

Parcours des générations

Guide du participant

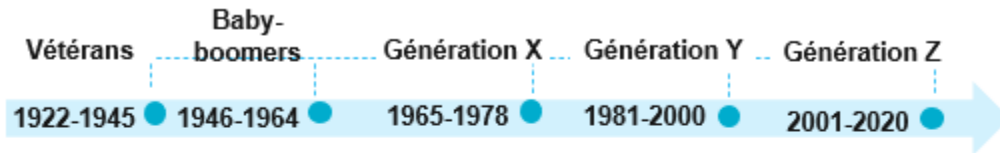


TOUS DROITS RÉSERVÉS. Le présent guide contient du matériel protégé par les lois et les traités internationaux et fédéraux sur le droit d'auteur. Toute réimpression ou utilisation non autorisée de ce matériel est interdite. Aucune section de ce guide ne doit être reproduite ou transmise dans quelque forme ou par quelque moyen électronique ou mécanique que ce soit, y compris par photocopie, enregistrement ou tout système de stockage et de récupération d'information sans la permission écrite [ou un avis électronique] de son auteur.

Contents

- De quelle génération s'agit-il? 4
- Attentes des employés de toutes générations..... 4
 - Des attentes..... 4
 - Gérer les différences..... 4
- Apprenez à connaître vos employés en tant que personnes..... 5
 - Quelles stratégies adopterez-vous?..... 5
- Accédez à votre programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF) 6

De quelle génération s'agit-il?



1. Témoins de plusieurs changements considérables dans l'économie et la technologie
2. Personnes confiantes qui s'expriment et font preuve de largesse d'esprit, d'optimisme et d'ouverture au changement
3. Enfants de la Crise de 1929 – ont vu leurs parents se démener pour joindre les deux bouts
4. Groupe le plus important dans la population active – la retraite de ces gens entraînera l'exode des cerveaux le plus massif
5. Gens ayant grandi avec la technologie (Internet, ordinateurs et jeux vidéo)

Attentes des employés de toutes générations

Des attentes

| À l'égard de leur employeur | À l'égard de leur gestionnaire |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Projets stimulants• Rémunération concurrentielle• Possibilités d'avancement• Occasions d'apprentissage et d'épanouissement• Traitement équitable• Équilibre travail-vie personnelle | <ul style="list-style-type: none">• Donne l'exemple• Est accessible• Valorise leurs rôles et leur contribution• Fournit du mentorat• Assume ses responsabilités |

Gérer les différences

Chaque génération a des attentes, des besoins, des valeurs et un style de travail qui lui sont propres.

Reconnaître leur existence

Être disposé à apprendre et à enseigner

Parvenir à un consensus

C.O.D.E.S. générationnels

Communication

Quels sont les éléments qu'aime et que n'aime pas cet employé ou cette génération?

Orientation

Comment cet employé ou cette génération se perçoit-il ou elle par rapport aux autres générations?

Discipline

De quelle façon cet employé ou cette génération interagit-il ou elle avec la génération à laquelle appartient son supérieur?

Environnement

De quelle façon cet employé ou cette génération interagit-il ou elle avec son environnement de travail et la technologie pour fournir un rendement optimal?

Succès

À quoi ressemble le succès aux yeux de cet employé ou de cette génération?

Apprenez à connaître vos employés en tant que personnes

- Faites le tour du bureau → Montre que vous interagissez
- Rencontrez chaque employé → Montre que vous vous souciez de ce qui les motive au travail
- Allez dîner ensemble → Montre que vous vous intéressez à eux en tant que personnes
- Planifiez des activités sociales → Montre que vous valorisez le plaisir

Quelles stratégies adopterez-vous?

Accédez à votre programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF)

Pour obtenir du soutien confidentiel et accéder à des ressources, communiquez avec votre PAEF au moyen du site travailsantevie.com ou de l'appli [LifeWorks](#).

Communiquez avec votre gestionnaire ou les RH pour apprendre comment accéder au PAEF de votre organisation.

